

DERECHOS:

- Recibir productos y servicios que cumplan con los requisitos de calidad, insumos del servicio y de seguridad establecidos;
- Recibir protección contra la publicidad comercial falsa o engañosa y práctica desleal de los proveedores;
- Satisfacer sus necesidades con un adecuado y oportuno abastecimiento de bienes y servicios de primera necesidad, con especial atención a los grupos vulnerables;
- La protección de sus intereses económicos que les permita adquirir productos y servicios con adecuada relación calidad-cantidad-precios, recibir la factura o comprobante de venta en los servicios que se establezcan o se soliciten por el cliente, así como, la entrega completa del dinero que excedió al efectivo entregado por el bien o servicio recibido, incluyendo la moneda fraccionaria;
- Comprobar el peso del producto adquirido en el área destinada al respecto;
- Que se muestren en lugar visible los precios de los productos y servicios que se ofertan;
- Acceder a una información veraz que posibilite elegir conforme a las necesidades, expectativas, deseos y preferencias;
- Acceder a la información sobre los requisitos a cumplir en los establecimientos en aras de un mejor disfrute de los servicios que se oferten;
- Contar con garantía, compensación, indemnización y reparación por daños y perjuicios causados, cuando corresponda;
- Participar, en el intercambio de opiniones en los procesos de decisiones que los afecten;
- Acceder a modalidades sostenibles de consumo, en las que se reduzca el uso indiscriminado de recursos naturales, materiales tóxicos y la emisión de desperdicios y contaminantes, de tal forma que no se pongan en riesgo las necesidades de futuras generaciones;
- Disponer de vías y mecanismos para tramitar cualquier insatisfacción, reclamación, conflictos entre consumidores y proveedores por daños, individuales o colectivos, tanto por la vía administrativa como judicial;
- Que se le dispense un trato amable, transparente, equitativo, no discriminatorio ni abusivo en relación a las condiciones de calidad, cantidad, precio, peso, volumen, medida de los productos y servicios de cualquier naturaleza que adquieran;
- Que se le muestre el funcionamiento, manipulación o las propiedades de los productos o servicios ofertados, según corresponda; y
- Protección a la privacidad y seguridad de los datos de los consumidores.

DEBERES:

- a. Realizar una valoración justa y objetiva sobre sus relaciones de consumo;
- b. informarse sobre las características de los productos y servicios antes de efectuar el acto de compra;
- c. Ejercer el derecho a defenderse ante cualquier insatisfacción en el acto de consumo;
- d. Manifestar su inquietud de forma respetuosa;
- e. Respetar las normas y requisitos establecidos por el proveedor en el intercambio de bienes y servicios;

Derechos y Deberes de los Consumidores

Creado: Lunes, 26 Noviembre 2018 21:42

Escrito por Desoft - La Habana

Visto: 139

- f. Cumplir con las normas de conducta y cuidado de la propiedad social, acorde con las exigencias o requisitos del lugar donde adquiere el bien o servicio; y
- g. Contribuir al cuidado del medioambiente y a la protección de sus recursos.