

Subdirección de Protección al Consumidor y Registro de Consumidores.

Creado: Lunes, 26 Noviembre 2018 21:34

Escrito por Desoft - La Habana

Visto: 169

AREA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR.

Fundamento legal: **Resolución 54/18 del Ministerio del Comercio Interior “Indicaciones para la organización y ejecución de la Protección al Consumidor en el sistema de comercio interno”:**

Para garantizar el cumplimiento de los **Derechos** de los consumidores entre otras, nuestras principales funciones son:

- Velar por que las entidades del territorio cumplan con lo establecido para evitar las inconformidades de los consumidores.
- Actuar de oficio ante los proveedores por violaciones e infracciones de los derechos del consumidor nuestro territorio, según la legislación vigente.

Los consumidores pueden plantear quejas, consultas y/o reclamaciones sobre los productos y/o servicios que reciben en la capital, a través del grupo de trabajo de Protección al Consumidor, por estas vía:

- Personalmente en la entidad:

Dirección Estatal de Comercio La Habana.

“Subdirección de Protección al Consumidor y Registro de Consumidores”

Dirección: **Carlos III No. 613 entre Oquendo y Márquez González. Centro Habana. La Habana.**

- Le atiende: **Especialistas de Protección al Consumidor.**
- Teléfono: **7873 5055**
- Dirección de correo electrónico: consumidor@dec.goblh.gob.cu
- Horario de Atención: **De lunes a viernes de 8:30 am hasta las 5:00 pm.**

¿DÓNDE ACUDIR ANTE QUEJAS O INCONFORMIDADES CON LOS SERVICIOS?

- **Cuando el proveedor del producto o servicio es del Sistema Estatal:**

- a. La Unidad donde recibe el servicio o instancias a las que se subordina;
- b. La Dirección Estatal de Comercio La Habana;
- c. La Dirección de Protección al Consumidor del Ministerio del Comercio Interior.

- **Cuando el proveedor del producto o servicio es de las formas de gestión no estatal:**

- a. Al presidente de la cooperativa o al titular autorizado de la forma de gestión no estatal, según corresponda;
- b. A el órgano, entidad nacional u organismo de la Administración Central del Estado que crea la cooperativa y la entidad arrendadora relacionada con esta última, cuando proceda;
- c. A las entidades arrendadoras de locales en los casos de trabajadores por cuenta propia arrendados;

Subdirección de Protección al Consumidor y Registro de Consumidores.

Creado: Lunes, 26 Noviembre 2018 21:34

Escrito por Desoft - La Habana

Visto: 169

d. A la Dirección Estatal de Comercio La Habana;

e. A la Dirección de Protección al Consumidor del Ministerio del Comercio Interior.