

Para garantizar el cumplimiento de los Derechos de los consumidores entre otras, nuestras principales funciones son:

- Mantener actualizado el registro de consumidores y prestar un servicio eficiente tanto a los consumidores que atiende, como a las Entidades Estatales con las que se relaciona.
- Garantizar sistemáticamente el flujo de las informaciones para la distribución de la canasta básica suministradores los productos de la canasta básica, así como brindar información a otros Organismos para la planificación y la estadística.
- Controlar la distribución y el consumo de algunos productos normados, dietas médicas y de Programas sociales seleccionados.
- Confeccionar y entregar a los consumidores las libretas para el control de las ventas de los productos normados.
- Representar al MINISTERIO DEL COMERCIO INTERIOR en su función de Protección al Consumidor, atendiendo los planteamientos y reclamaciones de la población.
- Preparar desde tiempo de paz las condiciones, que permitan aplicar las medidas que se requieren, en las diferentes etapas de la guerra.

El Consejo de la Administración Provincial en La Habana, para el mejor funcionamiento de la distribución de los productos normados de la Canasta Familiar Normada y las Dietas Médicas, acordó lo siguiente:

- El cierre de datos se realiza el día 25 de cada mes, cuando coincide con día feriado o domingo se adelanta.
- Los Vales Piloto se emiten del 26 al 15.
- Los nacimientos que entran a partir del día 26, reciben el producto Leche del 26 al 30 según los días del mes y la Leche correspondiente del 1ro al 25 del mes próximo, al igual que las Compotas.
- Las Altas que entran después del día 26 y no hayan adquirido los alimentos correspondientes a ese mes, se les entrega el próximo mes doble, o sea el mes que no los recibió y el mes en curso.

Es importante que conozca que para realizar cualquier trámite en la ORC, será requisito indispensable:

- La presencia de una persona de 16 años o más, extremo éste que se justificará a través de su Carné de Identidad.
- El Alta en la ORC puede tramitarla cualquier consumidor, sea o no componente del núcleo.
- En los casos de Bajas de consumidores, incluyendo la del Jefe de Núcleo, el trámite se realizará siempre por un componente del núcleo familiar, lo que se demostrará mediante la presentación del Carné de Identidad del compareciente y la Libreta para Productos Alimenticios del núcleo donde se va a efectuar el trámite.

Los documentos acreditativos para realizar los trámites en las ORC son:

- Carné de Identidad.
- Tarjeta del Menor.
- Carné del MINFAR.
- Carné de Identidad de Extranjero.